

[Stefnan lögð fram óbreytt á stjórnarfundi 17.05.2023]

[Stefnan gildir fyrir ON Power ohf. og ON]



Stefna Orku náttúrunnar er að mæta þörfum viðskiptavina með því að miðla vörum og góðri þjónustu með hagkvæmum og öruggum hætti.

Stöðugar umbætur, flæði ferla og lífsferilshugsun liggja til grundvallar í allri starfseminni. Haft sé til hliðsjónar öryggi, hagkvæmni og vistspor á líftíma.

ON leggur sérstaka áherslu á:

- virðisaukandi þjónustu
- faglega verkefnastjórnun
- hagkvæma viðhalds- og eignastjórnun
- skjala- og upplýsingastjórnun
- notkun á tækni til að auka virði og hagkvæmni

Gæðastefnan byggir á gildum og heildarstefnu ON og er sett fram til samræmis við eigendastefnu samstæðu OR.

#### Mæling: [GÓÐUR SAMFÉLAGSPĒGN](#)

#### Ánægja viðskiptavina ON

#### Tilvísanir:

[SKI-100](#); Ábyrgðir i vottuðum stjórnunarkerfum.

[SKI-205](#); Gæðastjórnunarkerfi (ISO 9001).

[STJ-216](#); Lykilárangursmælikvarði: Ánægja viðskiptavina.

[STJ-010](#); Skipulagning málaflokka.

#### ON POWER'S QUALITY STRATEGY



ON Power's quality strategy aims at meeting customers' demands by providing products and good services in an effective and safe manner.

The basis for ON Power's operations is continuous improvements, process flows and Life Cycle Thinking. Safety, life-cycle efficiency, ecological footprint is taken into account.

ON emphasis on:

- value-added services
- professional project management
- efficient maintenance and asset management
- document and information management
- use of technology to increase value and efficiency

[Stefnan lögð fram óbreytt á stjórnarfundi 17.05.2023]

[Stefnan gildir fyrir ON Power ohf. og ON]

The quality strategy is built around prioritising ON Power's values and strategy and is presented in accordance with owners' policy.

**Reference:**

SKI-100: Guarantees in a certified management system.

SKI-205: Quality management system (ISO 9001).

STE-116: Key Performance Indicator (KPI) – Customer satisfaction.

STJ-010: Policy area planning.