

[Skjalið yfirfarið og samþykkt á stjórnarfundum þann 17.05.2018]

Stefna Orku náttúrunnar er að mæta þörfum viðskiptavina með því að miðla vörum og góðri þjónustu með hagkvæmum og öruggum hætti.

Orka náttúrunnar:

- stuðlar að skipulögðum ferlum og hnökralausu flæði
- leggur lífsferilshugsun¹ til grundvallar í allri starfseminni
- vinnur verkin rétt og bregst við frávikum
- virkjar fólk til að beita þekkingu, getu og færni til árangurs
- ástundar stöðugar umbætur byggðar á greiningum og mælingum

Gæðastefnan byggir á gildum og heildarstefnu ON og er sett fram til samræmis við eigendastefnu samstæðu OR.

Tilvísanir:

[SKI-100](#); Ábyrgðir í vottuðum stjórnunarkerfum.

[SKI-205](#); Gæðastjórnunarkerfi (ISO 9001).

[STJ-216](#); Lykilárangursmælikvarði: Ánægja viðskiptavina.

[STJ-010](#); Skipulagning málaflokka.

¹ Lífsferilshugsun felur í sér að vinna með hliðsjón af öryggi, hagkvæmni á líftíma og vistspori.